

**शिकायत निवारण / सुझाव प्रणाली**  
**GRIEVANCE REDRESSAL / SUGGESTION PROCESS**

कोंकण रेल के शिकायत / सुझाव हेतु केंद्रक अधिकारी का विवरण।

The details of Nodal Officer for all grievances / suggestions of KRCL are as follows:-

<b>मुख्य प्रबन्धक (प्रशासन)</b>	<b>Chief Manager (Administration)</b>
<b>कोंकण रेलवे कॉर्पोरेशन लिमिटेड</b>	<b>Konkan Railway Corporation Limited</b>
<b>बेलापुर भवन, प्लॉट नं.6</b>	<b>Belapur Bhavan, Plot No 6,</b>
<b>सेक्टर 11, सीबीडी बेलापुर</b>	<b>Sector 11, CBD Belapur,</b>
<b>नवी मुंबई - 400614</b>	<b>Navi Mumbai – 400614</b>
<b>दूर./</b>	<b>Tel.No. 022-27587441, फ़ैक्स / Fax No.022-27572420</b>

रेल उपयोगकर्ता अपने शिकायत / सुझाव निम्नलिखित पोर्टल पर दर्ज कर सकते हैं जिनके लिंक कोंकण रेल संकेत स्थल के होम पन्ने पर उपलब्ध है।

Rail Users can register their grievances / suggestions on the following portals. The links of which are available on the Home Page of KRCL Website.

1. सीपीजीआरएमएस / CPGRAMS
2. रेल मदद / Rail Madad
3. प्रतिपुष्टी / सुझाव / शिकायत - Feedback / Suggestions / Complaints

भूमि अधिग्रहित अपनी शिकायत निम्नलिखित लिंक पर दर्ज कर सकते हैं।

Landlosers can register their grievances at the following link:-

<https://konkanrailway.com/LandloserGrievance/welcome>

शिकायत / सुझाव [general@krcl.co.in](mailto:general@krcl.co.in) पर ईमेल करें अथवा मुख्य प्रबन्धक (प्रशासन) को लिखें।

Grievances / Suggestions can also be emailed on [general@krcl.co.in](mailto:general@krcl.co.in) or sent to **Chief Manager (Admin)**

\* \* \* \* \*