

फैसले लेने के लिए समय सीमा :

ऐसी कोई समय सीमा तय नहीं है। हालांकि, काम की प्रकृति और पूरा होने की अवधि को ध्यान में रखते हुए, फैसले जल्द से जल्द लिए जाते हैं।

सूचना का अधिकार: आवेदनों का जवाब देने का लक्ष्य 30 दिन है। पिछले वित्तीय वर्ष में कोंकण रेलवे का औसतन निवारण समय 11 दिन था।

केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली: शिकायतों का जवाब देने का लक्ष्य 21 दिन है। पिछले वित्तीय वर्ष में कोंकण रेलवे का औसतन शिकायत निवारण समय 8 दिन था।

तारीख: 31.10.2025