

## **निर्णय लेने की समय-सीमा:**

ऐसी कोई विशिष्ट समय-सीमा निर्धारित नहीं है। तथापि, कार्य की प्रकृति और उसे पूरा करने की अवधि को ध्यान में रखते हुए, निर्णय यथाशीघ्र लिए जाते हैं।

**RTI:** आवेदनों का उत्तर देने का लक्ष्य 30 दिन है। पिछले वित्तीय वर्ष (2025-26) के दौरान कोंकण रेलवे की औसत निवारण अवधि 15 दिन थी।

**CPGRAMS:** शिकायतों का उत्तर देने का लक्ष्य 21 दिन है। पिछले वित्तीय वर्ष (2025-26) के दौरान कोंकण रेलवे की औसत निवारण अवधि 11 दिन थी।

अद्यतन : 21.04.2026