

शिकायत निवारण / सुझाव प्रक्रिया
GRIEVANCE REDRESSAL / SUGGESTION PROCESS

कोंकण रेलवे के सभी केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली (CPGRAMS) के लिए नोडल अधिकारी का विवरण निम्नानुसार है:

Contact details of Nodal Officer for all Centralized Public Grievance Redress And Monitoring System (CPGRAMS) of Konkan Railway is as under:

उप महाप्रबंधक (प्रशासन) कोंकण रेलवे कॉर्पोरेशन लिमिटेड बेलापुर भवन, प्लॉट नं. 6, सेक्टर 11, सी.बी.डी. बेलापुर, नवी मुंबई - 400614 टेलीफोन नंबर: 022-27587441 फैक्स नंबर: 022 - 27572420	Dy.GM (Administration) Konkan Railway Corporation Limited Belapur Bhavan, Plot No 6, Sector 11, C.B.D. Belapur, Navi Mumbai – 400614 Tel No. 022-27587441 Fax No. 022 - 27572420
---	--

उपरोक्त के अतिरिक्त, रेल उपयोगकर्ता अपनी शिकायतें/सुझाव निम्नलिखित पोर्टलों पर भी दर्ज करा सकते हैं, जिनके लिंक कोंकण रेल वेबसाइट के होम पेज पर उपलब्ध हैं।

In addition to the above, Rail Users can register their grievances / suggestions on the following portals, links of which are available on the Home Page of KRCL Website.

1. रेल मदद / Rail Madad
2. प्रतिक्रिया / सुझाव / शिकायतें - Feedback / Suggestions / Complaints

भूमिहीन व्यक्ति अपनी शिकायतें निम्नलिखित लिंक पर दर्ज करा सकते हैं।

Landlosers can register their grievances at the following link:

<https://konkanrailway.com/LandloserGrievance/welcome>

शिकायतें/सुझाव general@krcl.co.in पर ईमेल भी किए जा सकते हैं।

Grievances / Suggestions can also be emailed on general@krcl.co.in

* * * * *

Updated on Oct-2026